



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Gracias por usar nuestros servicios de firma digital en la nube, en adelante **"FIRMAYA"** o el o los **"Servicios"**.

En conformidad con el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República, de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la vida privada y demás normas legales, BPO ADVISORS SpA regula a través de la presente las políticas de privacidad de los servicios denominados **FIRMAYA**, cuyos Términos y condiciones se encuentran constantemente publicados y actualizados en el sitio web www.firmaya.cl.

BPO Advisors SpA recomienda a los usuarios leer detenidamente el contenido de las presentes Políticas de Privacidad de los Servicios descritos en los Términos y Condiciones Generales de **FIRMAYA** (disponibles en www.firmaya.cl) entendiéndose que el uso de los mismos implica necesariamente la conformidad de estas Políticas de Privacidad por el Usuario no pudiendo extraerse de su cumplimiento y validez bajo ningún respecto.

BPO Advisors SpA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de los servicios **FIRMAYA**, así como las presentes Políticas de Privacidad de los Servicios. En dicha circunstancia, los Usuarios serán informados de las modificaciones realizadas, debiendo aceptar las mismas para poder hacer uso del servicio aun cuando hayan usado con anterioridad los mismos.

I. ALCANCE

Estas políticas tienen por objeto asegurar la correcta utilización de la información recopilada a través de los procesos realizados en el sitio web y en la plataforma de emisión y gestión de Firmas Electrónicas Avanzadas **FIRMAYA**, así como informar acerca del tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios con motivo del acceso y uso que estos realicen de la plataforma digital **FIRMAYA** y de los servicios entregados a través de esta. Con la presente se busca que los Usuarios puedan tomar una decisión informada en relación con el uso de la plataforma y el consecuente tratamiento de sus datos personales.

II. SOBRE LOS DATOS RECOPIADOS

FIRMAYA recopila datos de los Usuarios y/o visitantes que hagan uso de la plataforma digital y de los servicios **FIRMAYA**, a través de los siguientes mecanismos:

- a) Mecanismos Automáticos: Son aquellos procesos informáticos realizados para generar un perfil y registros de las actividades de los Usuarios, estableciendo patrones de actividad, navegación y audiencia.
- b) Mecanismos Manuales: Son requerimientos formales y expresos de información a los Usuarios y/o visitantes de la plataforma de emisión de certificados de firma electrónica



que implican la recolección de datos personales tales como nombres, apellidos, RUT, correo electrónico, cargo o función, entre otros.

- c) Clave Única: A través de la autenticación por medio de la respectiva Clave Única, se obtiene información de los Usuarios autenticados que acceden a la plataforma digital de **FIRMAYA**.

BPO Advisors SpA se reserva el derecho de usar dicha información general, a fin de establecer criterios que mejoren los contenidos y funcionalidades del sistema de **FIRMAYA**, siempre disociados de la persona que dejó los datos en su navegación.

Sin perjuicio de lo anterior, **FIRMAYA** únicamente recolectará y hará tratamiento de aquellos datos personales que sean entregados voluntariamente por el Usuario, los que serán usados o tratados únicamente para los fines expresamente autorizados por éste.

Asimismo, la información recopilada por **FIRMAYA** relativa a los Usuarios, será empleada con el objeto de prestar los Servicios de emisión y gestión de Firmas Electrónicas Avanzadas de que da cuenta la declaración de los Términos y Condiciones de **FIRMAYA**.

III. INFORMACIÓN DEL USUARIO

FIRMAYA únicamente recopilará y hará tratamiento de aquellos datos de carácter personal que voluntariamente sean proporcionados por el Usuario, los que serán destinados exclusivamente para los fines expresamente autorizados por éste. Los datos personales del Usuario, recogidos o recolectados a través de la plataforma **FIRMAYA**, serán incorporados a la base de datos de la Empresa.

La información que el Usuario proporcionará para la prestación de los Servicios incluye, al menos:

- Cédula Nacional de Identidad
- Número de serie de la Cédula
- Nombres y Apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono privado

Los datos personales proporcionados por el Usuario serán empleados para fines de verificación de la identidad del sujeto, así como para realizar análisis de riesgo de conformidad a la ley aplicable y para el funcionamiento y mejora de los servicios BPO Advisors SpA, en especial respecto de los servicios que se pongan a disposición del Usuario a través de la plataforma **FIRMAYA**.

Asimismo, cuando el Usuario emplea los referidos servicios, el uso de la plataforma digital de **FIRMAYA**, recopilará cierta información, la cual se categoriza en:

- a) Datos de Validación: Recopilamos datos del Usuario tales como su nombre, RUT, fecha de nacimiento, demás datos que se puedan obtener de o consten en su cédula de identidad, domicilio, número de celular y correo electrónico.
- b) Información de documentos: Recopilamos metadatos de los documentos electrónicos que ha suscrito el Usuario a través de su cuenta en el portal digital de **FIRMAYA**. Esta



información permitirá a **FIRMAYA** informar o dar acceso al Usuario de los documentos electrónicos que este suscriba mediante la plataforma.

- c) Información de dispositivo: Recopilaremos su número de teléfono para confirmar mediante el envío de un SMS, que la persona que se está autenticando además de contar con la clave, tiene el control del teléfono que declaró al momento de enrolarse.

IV. TRATAMIENTO DE DATOS

Como principio general en el tratamiento de datos de carácter personal **FIRMAYA** se registrará en conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la vida privada, bajo los principios de Licitud, Finalidad, Veracidad, Responsabilidad y sobre todo bajo el principio de Confidencialidad en virtud del cual BPO Advisors SpA guardará secreto y confidencialidad de aquellos datos que ostenten el carácter de personales del Usuario y que permitan su identificación, no se compartirá ni revelará a terceros la información obtenida a través de la plataforma **FIRMAYA**, excepto en aquellos casos en que medie autorización previa por parte del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, BPO Advisors SpA deberá revelar dicha información en los casos en que la ley así lo contemple, cuando sea requerida por una autoridad judicial, administrativa o gubernamental, siempre y en la medida que sea competente, o cuando a juicio de la Empresa sea necesario para hacer cumplir los Términos y Condiciones del Servicio, o para salvaguardar la integridad de los demás Usuarios. En todo caso, el Usuario es consciente que, si voluntariamente revela información o datos personales en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por terceros. La Empresa no tiene el control de las acciones de los visitantes y Usuarios de la plataforma de **FIRMAYA**.

BPO Advisors SpA asegura la confidencialidad de los datos personales del Usuario en la plataforma **FIRMAYA**. En efecto, el tratamiento de datos personales se efectúa únicamente respecto de los Usuarios que han aceptado los Términos y Condiciones del Servicio como asimismo estas Políticas de Privacidad, de tal forma que el tratamiento de esos datos se realiza siempre previa autorización expresa otorgada mediante medios electrónicos, esto es, por escrito, por el Usuario. Los datos personales del Usuario serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en estas Políticas de Privacidad.

Respecto de la información recopilada a través de mecanismos automáticos que no contenga la identificación personal del Usuario, esta podrá ser utilizada para informar a entidades públicas, gubernamentales o a terceros sobre patrones de actividad, navegación, audiencia y caracterización general de este sistema.

Tener presente que, al aceptar la presente política de privacidad, los Usuarios autorizan a BPO Advisors SpA, además del tratamiento mencionado, a hacer pública la información y estado de los certificados de Firma Electrónica emitidos por la plataforma **FIRMAYA** y publicados en el sitio web.

V. RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD

FIRMAYA cuenta con los medios físicos, electrónicos y de gestión adecuados para la protección de la información personal de los Usuarios, que es almacenada en conformidad con las normas técnicas de seguridad y control exigidas por la autoridad pertinente. Asimismo, BPO Advisors

SpA cuenta con certificación de calidad de sus servicios ISO 9001 y certificación de seguridad de información ISO 27.001.

Entre esas medidas está la limitación de acceso a los datos a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar la plataforma digital **FIRMAYA**.

Sin perjuicio de lo anterior, es necesario tener presente que ningún sistema de seguridad está exento de vulneraciones, los sistemas de almacenamiento de **FIRMAYA** cuentan con las medidas razonables de seguridad sin que se deban considerar por el Usuario como infranqueables, en este sentido BPO Advisors SpA, NO garantiza la invulnerabilidad absoluta de sus bases de datos. Ante cualquier vulneración de seguridad, la Empresa se compromete a dar noticia a la respectiva autoridad y a los Usuarios afectados dentro de un término razonable de tiempo.

Se conservarán los Datos de Validación por el tiempo que el Usuario utilice la plataforma **FIRMAYA** y hasta por un plazo razonable. En cualquier caso, se conservará la información recopilada automáticamente hasta por tres (3) años.

Si el Usuario desea que se eliminen sus datos personales que han sido proporcionados a través del uso del Servicio, deberá así solicitarlo a través de un correo electrónico enviado a la casilla de soporte "soporte@firmaya.cl" indicando en el asunto "cancelación de datos personales", a cuyo requerimiento se responderá en un plazo razonable el cual en ningún caso podrá exceder de dos días hábiles. Se hace presente al Usuario que algunos o todos los datos que proporcionaron pueden ser requeridos para que la plataforma funcione correctamente respecto de dicho Usuario, de tal forma que la eliminación de los mismos podría resultar, entre otros, en la imposibilidad de uso del Servicio por parte del Usuario o en un funcionamiento defectuoso del mismo.

VI. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Los Usuarios del Servicio estarán habilitados para ejercer todos y cada uno de los derechos que les reconoce la Ley. Así, en conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la vida privada, los Usuarios podrán ejercer los derechos de:

- a) Información: solicitando información relativa a los datos personales almacenados por **FIRMAYA**, a los organismos que tienen acceso a dichos datos y a la finalidad del tratamiento.
- b) Rectificación: pudiendo solicitar que se modifiquen los datos almacenados que no correspondan a su situación real.
- c) Cancelación o bloqueo: pudiendo el titular exigir la eliminación de sus datos cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal.

Todos estos derechos deberán ser ejercidos por el Usuario en conformidad con el procedimiento señalado anteriormente, esto es, enviando un correo electrónico a la casilla de soporte "soporte@firmaya.cl" indicando en el asunto "cancelación", "modificación" o "información" según el caso y recibirá una respuesta a más tardar dentro de 2 días hábiles siguientes al envío de la comunicación, en la cual se le informará del estado de su requerimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario no podrá solicitar la cancelación o bloqueo de todos aquellos datos personales que hayan sido almacenados, y que deban mantenerse almacenados, por mandato legal.