



## TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES

Gracias por usar nuestros servicios de plataforma FirmaYa, en adelante “**FIRMAYA**” o el o los “**Servicios**”.

Previamente a la creación de su cuenta y de su Firma Electrónica Avanzada de FirmaYa **se** recomienda a los usuarios leer detenidamente el contenido de los presentes términos y condiciones generales de uso de los servicios precedentemente descritos entendiendo que la marcación de la leyenda “*Acepto los Términos y Condiciones, y políticas de Privacidad de los mismos*” implica necesariamente la conformidad de estos por el usuario, traduciéndose dicha acción en una expresa y clara manifestación de voluntad del mismos, de manera que el Usuario no podrá extraerse de su cumplimiento y validez bajo ningún respecto.

### I. GENERALIDADES

La presente tiene por objeto regular los términos y condiciones de uso del servicio **FIRMAYA**, en adelante e indistintamente el o los “**Servicios**”, así como cualquier elemento presente en su página web. Para todos los efectos legales, se entenderá por “página web”, la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como dinámica, el árbol de navegación y toda la información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, que esté presente de forma directa en el mencionado sitio web.

**FIRMAYA** es un portal de firma electrónica avanzada (FEA) 100% online, que pertenece a BPO Advisors SpA y que permite a los usuarios, previo registro y sin necesidad de comparecencia física, firmar y/o compartir diversidad de documentos, acuerdos, contratos y otros, con múltiples partes, de tal forma que las mismas, puedan acceder al contenido de los referidos instrumentos, revisarlos y por último suscribirlos mediante FEA.

Para todos los efectos legales, se entenderá por el servicio de **FIRMAYA** a aquel que permite vincular a un Usuario con una identidad digital, a través de diferentes credenciales y/o tipos de identificación (pin personal, OTP y otros factores), y que mediante una plataforma digital permite la interacción con el Usuario para solicitar autorización en transacciones de verificación de identidad, firma de documentos electrónicos, a fin de generar una relación comercial con el Usuario. Lo anterior se entenderá sin perjuicio que para el uso de algunas funcionalidades del servicio el Usuario requiera adquirir o contratar productos o servicios adicionales, como el caso de certificados de firma, entre otros.

Al momento de completar el registro en el sistema, cada usuario contará con la posibilidad de adquirir su paquete de firmas para lo cual deberá pagar el precio correspondiente según la **tabla de precios**.

El acceso y uso de los servicios descritos en la presente, se regirán íntegramente por las leyes de la república de Chile, en especial por las normas contenidas en: la Ley N° 19.799 sobre Documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma y su

reglamento; Ley Nº 19.496 sobre Protección de los derechos de los consumidores; y Ley Nº 19.628 sobre Protección de la vida privada.

Adicionalmente, se deja constancia de que los servicios descritos por la presente, están destinados exclusivamente a personas domiciliadas dentro del territorio de la república de Chile, sean chilenos o extranjeros, y que cumplan con la mayoría de edad exigida por las Leyes de Chile. En conformidad a lo anterior, BPO Advisors SpA no se hará responsable respecto de los usuarios de **FIRMAYA** que no cumplan con los mencionados requisitos legales.

BPO Advisors SpA recomienda a los Usuarios leer detenidamente el contenido de los presentes Términos y Condiciones generales de uso de los Servicios precedentemente descritos, entendiendo que el uso de los mismos implica necesariamente la conformidad de estos Términos por el Usuario, no pudiendo extraerse de su cumplimiento y validez bajo ningún respecto.

BPO Advisors SpA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de los servicios, así como los presentes Términos y Condiciones. En dicha circunstancia, los Usuarios serán informados de las modificaciones realizadas, debiendo aceptar las mismas para poder hacer uso del servicio aun cuando hayan usado con anterioridad los mismos.

## Glosario

- **PIN:** Número de identificación personal, pin o PIN (de las siglas en inglés, Personal Identification Number) es un tipo de contraseña utilizada en ciertos sistemas, para identificarse y obtener acceso al sistema. Solo la persona beneficiaria del servicio conoce el pin que le da acceso al mismo. Este tiene que ser suficientemente seguro para evitar la intrusión no autorizada al servicio que protege, comúnmente de 4 dígitos.
- **Hashing:** Es una secuencia de caracteres que representan un documento. Esta secuencia es de tamaño fijo y reducido. La principal característica es que es una representación única del documento original y que si existe una alteración mínima el resultado es absolutamente distinto y deja de representar al documento original.
- **Certificado:** Es todo registro que evidencie el vínculo entre un firmante y los datos de creación de Firma Electrónica.
- **Firma electrónica:** Es un vínculo único e irreplicable representado en una secuencia de caracteres. Este vínculo es el resultado entre el algoritmo hash al contenido del documento y la llave privada del firmante. De esta forma se genera una asociación directa entre quien firmó el documento y el documento en sí y que se pueda detectar cualquier cambio posterior.
- **Subscriber de un Certificado:** Corresponde a la persona o empresa a la cual se emitió el certificado. Este subscriber posee una llave pública y otra privada que son utilizadas en cada firma que realice. Según la ley el subscriber es la persona que tiene en su absoluto control el certificado de firma electrónica.
- **Certificador:** Es la persona o empresa que puede verificar la identidad de los solicitantes.
- **Autoridad de registro:** Es la empresa o institución que llevara el registro electrónico de los Certificados emitidos por la Autoridad de registro. Este registro se realiza encargándose de



la detección, comercialización y administración de las solicitudes de todos los tipos de certificados que comercializa BPO Advisors SpA a través de **FIRMAYA**.

- **Usuarios:** El usuario del certificado es la persona que decide usar los certificados emitidos por BPO Advisors SpA a través de su plataforma digital **FIRMAYA** y hace uso de ellos con las limitaciones y condiciones que establecen los presentes términos.
- **Clave Única:** Sistema digital de acreditación de identidad emitido por el Servicio de Registro Civil e identificación de Chile. En definitiva, es un servicio de autenticación para que las instituciones del Estado pongan sus trámites a disposición de los ciudadanos, facilitando el proceso de identificación en sus plataformas electrónicas.
- **Plataforma FIRMAYA:** Plataforma digital de propiedad de BPO Advisors SpA en la cual los Usuarios podrán gestionar de forma 100% online el uso de su FEA para firmar documentos.
- **Paquetes de firma:** Corresponde a la posibilidad de que tiene el Usuario de hacer uso de su FEA en conformidad con el tipo de plan cancelado según la tabla de precios de que da cuenta el presente instrumento.

## II. APLICABILIDAD Y COMUNIDAD DE USUARIOS

### A. Comunidad de usuarios

**FIRMAYA** emitirá sus certificados digitales de firma electrónica avanzada en el estándar X.509 y serán emitidos a toda persona física. Para ello se requerirá asegurar la identidad del interesado o suscriptor frente a la autoridad de registro mediante la comprobación a distancia de su Clave Única.

Lo anterior es posible en virtud del Decreto N° 24 de fecha 22 de febrero de 2020, emitido por el Ministerio de Economía Fomento y Turismo conforme al cual, los Prestadores de Servicios de Certificación de firma electrónica acreditados, podrán reconocer el sistema denominado Clave Única como medio de comprobación fehaciente de la identidad del solicitante de un certificado de firma electrónica avanzada.

En este sentido, todos los Usuarios y Subscriptores del servicio declaran que la “Clave Única” empleada para la obtención de los servicios precedentemente descritos, constituye efectivamente a la suya y que la misma, habiendo sido obtenida en conformidad con la ley, en especial con las disposiciones establecidas en el artículo 12 letra e) de la Ley N° 19.799.-, da cuenta fehacientemente de su identidad.

El uso y/o acceso a **FIRMAYA** está sujeto a la aceptación de los presentes términos, los que se encuentran disponibles para su consulta de forma permanente en la siguiente url: [www.firmaya.cl](http://www.firmaya.cl) Asimismo, las Políticas de Privacidad aplicables a **FIRMAYA** se encuentran permanentemente en la siguiente url: [www.firmaya.cl](http://www.firmaya.cl)

### B. Aplicabilidad

Los certificados emitidos por **FIRMAYA** son diseñados para operar exclusivamente sobre la base digital de firma de **FIRMAYA**, por tanto, el uso del mismo se encuentra condicionado al empleo de la referida plataforma, sin que los Usuarios y Subscriptores puedan emplear la referida firma en otros sistemas.



Asimismo, los certificados emitidos por **FIRMAPYA**, no podrán ser empleados para fines ilícitos, contrarios a la ley o el orden público. Todo perjuicio que derive de su uso indebido deberá ser resarcido íntegramente por su titular.

El Usuario deberá tener presente que el medio exclusivo para ingresar a los servicios descritos será a través del sitio web, en el cual se deberá identificar mediante las credenciales creadas al momento de enrolarse, además, el Usuario contará con un PIN para efectos de firmar. El usuario podría solo requerir el pin y un segundo factor denominado clave variable obtenida de un SMS, Mail o VMS, en caso que su firma sea requerida desde una plataforma de un tercero, sujeto a convenio con **FIRMAPYA**, como el caso de Tu Empresa en Un día. El uso que el Usuario pueda hacer de su cuenta es personal e intransferible, quedando expresamente prohibida la revelación de su PIN y la delegación de cualquier forma de uso de su respectiva cuenta en otra persona.

Cualquier uso distinto al acá señalado será considerado infractor y permitirá a BPO Advisors SpA ejercer todos los derechos que le correspondan, por la vía contractual y legal, incluido el cese inmediato del uso de su Cuenta por parte del Usuario.

Los certificados emitidos por **FIRMAPYA** podrán ser usados en las siguientes necesidades de seguridad:

- **Autenticación:** Proporciona suficientes garantías respecto a la identidad del suscriptor del certificado, al requerirse la Clave Única, ingreso de la serie de Cédula Nacional de Identidad, contestar preguntas de seguridad, confirmar el control de su correo de Clave Única del Estado y al exigir el almacenamiento de la llave privada en un dispositivo acreditado según norma FIPS-140 nivel 2.
- **No repudio:** Las firmas electrónicas producidas con certificados emitidos por la Entidad de Registro BPO Advisors SpA a través de su plataforma digital **FIRMAPYA**, tiene la evidencia necesaria frente a que una persona deniegue la autoría de la firma digital o el contenido firmado digitalmente con el certificado emitido a dicha persona.
- **Integridad:** La información firmada con un certificado digital emitido por la Entidad de Registro BPO Advisors SpA a través de su plataforma digital **FIRMAPYA**, permite validar que el elemento firmado no cambia su contenido desde el momento de la firma.
- **Privacidad:** La información firmada con un certificado digital emitido por la Entidad de Registro BPO Advisors SpA a través de su plataforma digital **FIRMAPYA**, permiten cifrar elementos que solo pueden ser visualizados por el titular de los datos de creación de firma electrónica.

A través de **FIRMAPYA** y previo registro, el Usuario podrá:

- Obtener un Certificado de Firma Electrónica Avanzada.
- Acceder a documentos electrónicos asociados al Usuario o a otros contratantes que también cuenten con una Cuenta en la plataforma **FIRMAPYA**, autorizarlos o rechazarlos mediante su FEA.
- Acceder a un registro de actividades o transacciones realizadas por el Usuario con su respectiva verificación de identidad conforme a los mecanismos empleados por **FIRMAPYA**.



- Acceder a servicios de firma contra terceros que le pidan su identidad digital para efectuar algún trámite, como constitución de una sociedad o contratación de un servicio.
- Contratar otros servicios que estén disponibles, de manera gratuita o remunerada, en la plataforma, los cuales se regirán por las condiciones generales y/o particulares que les sean aplicables, según los términos y condiciones.

El certificado emitido por **FIRMAYA** no podrá ser empleado en otras plataformas análogas. Asimismo, no se podrá operar dentro de la plataforma digital de **FIRMAYA** mediante un certificado de identidad distinto al emitido por **FIRMAYA**. Conforme a lo anterior, el Usuario solo podrá hacer uso de su certificado:

- Suscribiendo documentos u otros subidos a la plataforma por el mismo Usuario;
- Suscribiendo documentos u otros mediante la invitación de otro Usuario del Servicio hecha a través de la plataforma de **FIRMAYA**;
- Suscribiendo documentos u otros mediante plataformas de dominio de terceros que tengan convenio con **FIRMAYA**, en cuyo caso se requerirá al Usuario su respectivo PIN y clave variable.

### III. ENROLAMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DEL USUARIO

El procedimiento para el enrolamiento y suscripción es el siguiente:

1. Ingreso RUT
2. Ingreso Clave Única
3. Ingreso de datos personales RUT, Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno, Correo Electrónico Personal, Número de serie del carnet, Fecha de Nacimiento, Número Celular Personal
4. Confirmación de correo electrónico
5. Confirmación de celular personal vía SMS
6. Verificación de Identidad vía challenge de preguntas
7. Creación del PIN, para los procesos de firma
8. Cambio de contraseña para ingreso a la plataforma

### IV. INFORMACIÓN Y CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS SUSCRITOS

Toda información proporcionada en la plataforma digital de **FIRMAYA** es de carácter meramente informativo y referencial. **FIRMAYA** permite a los Usuarios subir documentos para la suscripción de los mismos mediante FEA sin hacerse responsable del contenido o validez de los mismos sino solo en cuanto que el respectivo Usuario lo ha suscrito con su respectiva FEA.

Los documentos o contratos subidos por el Usuarios a la plataforma digital de **FIRMAYA** serán gestionados bajo exclusiva responsabilidad del Usuario sin que BPO Advisors SpA se haga responsable por las divulgaciones indebidas que los mismos puedan significar.

### V. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE FIRMAYA

BPO Advisors SpA, declara conocer y aceptar conforme la totalidad de los términos y condiciones contenidos en la presente, obligándose a cumplir a cabalidad con las obligaciones emanadas de los mismos, y declara que:

- a) Se obliga a cumplir con todos los términos y condiciones contenidos en la presente declaración de Términos y Condiciones.
- b) se obliga proporcionar un portal digital de firmas y a emitir un certificado de identidad digital que permita operar en dicho portal, en el cual se incorporará la siguiente información proporcionada por el Suscriptor en los términos aludidos: nombre del suscriptor, correo electrónico y RUN.
- c) Se obliga a guardar confidencialidad y administrar con seguridad y responsabilidad, todos los antecedentes proporcionados por el Suscriptor, en conformidad con los presentes términos y las disposiciones de la Ley Nº 19.628 sobre Protección de la vida privada.
- d) Se obliga a proporcionar al Suscriptor los mecanismos necesarios para generar y administrar en forma confidencial su PIN asociado a su respectivo certificado de identidad digital.

El Usuario declara y garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y titularidad de los datos personales y demás información que proporcione al registrarse como Usuario de los Servicios, como asimismo cuando ingrese o acceda su respectiva Cuenta. Será de su exclusiva responsabilidad mantener dicha información actualizada. BPO Advisors SpA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información que se obtenga del Usuario, así como suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados fehacientemente.

En conformidad con lo anterior, el Suscriptor, mediante la aceptación de los Términos y condiciones, autoriza a BPO Advisors SpA a entregar una copia de los mismos a las partes que así lo requieran, y que exhiban a la Empresa cualquier documento firmado digitalmente por el Suscriptor.

El cambio de PIN posterior a la emisión del Certificado, implicará necesariamente la adquisición de un nuevo Certificado por parte del solicitante con el consiguiente paquete de firmas para poder usar el certificado, pudiendo traspasar el saldo de sus paquetes de firmas y así utilizarlas con su nuevo PIN, en este caso se solicitará la verificación de sus datos nuevamente.

La emisión del certificado de identidad digital solo servirá para operar en la plataforma digital de firma en la nube denominada **FIRMAYA**, en este sentido, el certificado no podrá ser empleado en otras plataformas análogas. Asimismo, no se podrá operar dentro de la plataforma digital de **FIRMAYA** mediante un certificado de identidad distinto al emitido por **FIRMAYA**.

El acceso a Internet para el uso de los Servicios no es de responsabilidad de BPO Advisors SpA. ni se encuentra incluido en los servicios. En consecuencia, el Usuario asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que pueda verse expuesto producto de acciones de terceros, derivados del acceso o uso de Internet necesario para el funcionamiento de **FIRMAYA** y del contenido o links de terceros que se pongan a disposición a través de esta.

## **VI. INTERRUPCIONES Y DEFICIENCIAS DEL SERVICIO**

El Usuario acepta que los sistemas de comunicaciones a través de los cuales operan los servicios, pueden verse expuestos a interrupciones o contingencias, por razones de fuerza mayor o caso fortuito como asimismo por necesidades propias del o los servicios provistos a través de la misma (ej.: actividades de mantenimiento, etc.), los que en caso alguno serán de responsabilidad de BPO Advisors SpA. La empresa expresamente declara que no garantiza la inexistencia de interrupciones, fallas o errores en el acceso o funcionamiento de la plataforma digital **FIRMAYA**. No obstante, BPO Advisors SpA. empleará sus esfuerzos razonables y en lo que esté bajo su control, para que tan pronto tome conocimiento de los errores, fallas o interrupciones, se ejecuten las acciones tendientes a subsanar dichas fallas, errores o interrupciones.

Salvo que la ley aplicable estipule expresamente lo contrario, BPO Advisors SpA. no será responsable frente al Usuario por inexactitudes, fallas o interrupciones del Servicio, pérdida de ganancias o información, lucro cesante, daños indirectos e imprevistos y, en general, cualesquiera otros daños que se generen con motivo de los referidos desperfectos. La empresa sólo asume respecto del Usuario la calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales según lo indicado en los presentes Términos, todo ello de conformidad a la ley chilena.

## **VII. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

En el mismo sentido, el Usuario, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones del Servicio, se obliga a aceptar y cumplir a cabalidad con la totalidad de las obligaciones emanadas de los presentes Términos, y especialmente declara que:

- a) Se obliga a mantener una adecuada protección y confidencialidad de su llave privada (PIN) asociada a este certificado de identidad digital.
- b) se obliga a utilizar el certificado de identidad digital proporcionado por **FIRMAYA** y la plataforma de **FIRMAYA** con propósitos de acuerdo a la Ley. En este sentido, todo uso indebido que haga el Usuario de su certificado de identidad digital será de su exclusiva responsabilidad, debiendo indemnizar todo perjuicio que por el mismo cause a BPO Advisors SpA.

Se deja expresa constancia que, la llave a que se refiere la letra a) de la presente cláusula es personalísima y confidencial, y que es conocida sólo por el Usuario. En caso de pérdida o cualquier circunstancia que comprometa la confidencialidad de dicha llave, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a [soporte@firmaya.cl](mailto:soporte@firmaya.cl) notificando de tal circunstancia, para proceder a la revocación. La administración de la llave privada es de exclusiva responsabilidad del Suscriptor.

## **VIII. CARGOS Y HONORARIOS**

La aceptación de los presentes términos habilitará al Usuario a hacer uso, bajo las condiciones señaladas, de su firma electrónica avanzada a través del portal de **FIRMAYA**. El Usuario deberá cancelar previamente el monto establecido en las tarifas publicadas en el portal, las cuales

declara conocer a cabalidad. BPO Advisors SpA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los precios y/o tarifas del Servicio, circunstancia que será informada a los Usuarios antes de la respectiva renovación de su plan.

Lo anterior es sin perjuicio que BPO Advisors SpA pueda realizar promociones de uso gratuito del portal por periodos limitados, reservándose el derecho a lanzar promociones cuando lo estime y por el tiempo que considere conveniente comunicando de ello en el portal a sus Usuario y comunidad de Usuarios, todo ello en conformidad con las respectivas bases y/o términos de concursos y promociones.

#### **IX. FORMAS DE PAGO:**

A menos que se indique expresamente un medio distinto para casos u ofertas específicas, los servicios indicados sólo podrán ser pagados por medio de:

- a) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través del sistema **WebPay**, válidamente emitidas en Chile por bancos nacionales.
- b) Tarjetas de débito o crédito bancarias acogidas o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través de la plataforma **MercadoPago**;

El Usuario declara entender que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a BPO Advisors SpA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de los proveedores de estos servicios y en ningún caso de BPO Advisors SpA.

#### **X. USOS AUTORIZADOS PARA LA IDENTIDAD DIGITAL EN LA NUBE**

El Usuario declara reconocer que la firma digital generada con su llave privada asociada al certificado de identidad digital antes referido, en conformidad con el artículo 3 de la Ley Nº 19.799.-, tendrá igual valor que su firma manuscrita para todos los efectos legales pertinentes, salvo respecto de los actos o contratos otorgados o celebrados en los casos siguientes:

- a) Aquellos en que la ley exige una solemnidad que no sea susceptible de cumplirse mediante documento electrónico;
- b) Aquellos en que la ley requiera la concurrencia personal de alguna de las partes y;
- c) Aquellos relativos al derecho de familia;

Adicionalmente, el certificado que por la presente se pone a disposición del Suscriptor, únicamente permitirá a este operar a través de la plataforma **FIRMAYA**.

#### **XI. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Se prohíbe al Usuario eliminar marcas de agua, etiquetas u otros avisos legales o sobre propiedad, incluidos en cualquiera de las pantallas o imágenes disponibles en la plataforma digital de **FIRMAYA**, así como también realizar modificaciones en ella, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar indicaciones referentes a la propiedad o al origen del sitio web.





Por el acceso y uso de la plataforma, **FIRMAYA** no cede al Usuario de modo alguno el derecho o licencia de cualquier naturaleza con respecto a cualquiera de las marcas comerciales de propiedad de la Empresa, así como tampoco se le cede el uso de tales marcas comerciales. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que BPO Advisors SpA es titular le pertenecen exclusivamente a ésta, y no se confiere al Usuario ninguna licencia o autorización al respecto, salvo en cuanto expresamente se señale otra cosa en los Términos y Condiciones del Servicio.

## **XII. ARBITRAJE**

Todas y cualquier controversia que se suscite entre BPO Advisors SpA y los Usuarios del servicio, con motivo de la interpretación, aplicación, ejecución, vigencia, cumplimiento, incumplimiento o terminación de los servicios prestados a través de **FIRMAYA** y del contenido de los Términos y Condiciones del Servicio, se regirán por las leyes de la República de Chile, y serán resueltas por un árbitro arbitrador, sin forma de juicio y sin ulterior recurso, renunciando desde ya a todos los recursos legales, incluso el de casación en la forma.

El Arbitro será nombrado por las partes de común acuerdo y, en caso de no haberlo dentro de quince días de la solicitud escrita de cualquiera de ellas, será designado por la Justicia Ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en una persona que haya sido Ministro o Abogado Integrante de la Excelentísima Corte Suprema de Justicia, o bien, Profesor de las cátedras de Derecho Civil o Comercial de las Facultades de Derecho de las Universidades de Chile, Católica de Santiago o Católica de Valparaíso, excluidos los que hubieren prestado sus servicios a cualquier título a alguna de las partes.

Para todos los efectos legales derivados de los presentes Términos, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago.

## **XIII. INFORMACIÓN DE PROVEEDOR**

El proveedor del servicio es **BPO Advisors SpA**, RUT 76.610.718-4 es dueño de la marca **FirmaYa** y la plataforma [www.firmaya.cl](http://www.firmaya.cl) **BPO Advisors SpA** es un prestador de servicios de certificación acreditada según Resolución Administrativa exenta N° 3696, de 06 de noviembre de 2017, de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño.